

### **Comment utiliser la boutique ?**

1. Pour commander un Produit, cliquez sur l'icône « Ajouter au panier » figurant à côté de l'icône ou du nom du Produit concerné sur l'écran. Vous pouvez sélectionner plusieurs Produits avant d'achever votre commande.
2. Vous êtes alors dirigé vers la page « Panier », qui vous permet d'éditer et vérifier votre commande. Après avoir vérifié votre commande, cliquez sur l'icône « commander ».
3. Vous êtes alors dirigé vers une page où vous devez soit vous identifier si vous êtes déjà inscrit sur le Site, soit saisir votre adresse de facturation et votre adresse de livraison, s'il s'agit de votre première commande.
4. Une fois identifié, vous devez sélectionner votre mode de livraison et votre moyen de paiement parmi les options qui vous sont proposées. Vous devez ensuite saisir les informations requises. Attention certaines informations sont obligatoires pour finaliser votre commande.
5. Une fois les informations ci-dessous saisies, un récapitulatif des éléments et caractéristiques de votre commande (articles, prix de chaque article, TVA, délais et prix de livraison) vous est présenté. Vous devez vous assurer que ce récapitulatif ne comporte pas d'erreur. A ce stade, vous pouvez bien entendu revenir à la page « panier » pour procéder à toute correction des articles composant votre panier que vous jugeriez utile.
6. Si le récapitulatif vous convient, vous pouvez confirmer votre commande en cliquant sur l'icône correspondante.
7. Vos coordonnées bancaires feront alors l'objet d'un traitement sécurisé par l'intermédiaire de notre établissement bancaire. Une fois l'ordre de paiement confirmé, vous recevrez un email de confirmation de votre commande à l'adresse électronique que vous nous aurez fournie.

### **Quand puis-je télécharger les Produits digitaux que j'ai commandés ? Comment puis-je les télécharger ?**

1. Une fois votre commande validée, vous pouvez télécharger les Produits digitaux que vous avez commandés sur votre espace client disponible sur le site à partir duquel vous avez effectué votre commande.
2. Il vous suffit de cliquer sur le lien correspondant pour commencer le téléchargement. Votre navigateur vous propose alors soit d'enregistrer l'archive ZIP contenant les Produits commandés dans le répertoire de votre choix, soit de commencer automatiquement le téléchargement de celle-ci dans le répertoire par défaut défini dans les options du navigateur.
3. Les Produits digitaux ayant fait l'objet d'une même commande seront regroupés dans un seul dossier compressé. Pour accéder à ces Produits, vous devez décompresser ledit dossier. Si vous utilisez les systèmes d'exploitation Windows ME, XP, ou Apple OS X, vous devez cliquer sur le dossier compressé pour l'ouvrir et déplacer ensuite les Produits téléchargés vers le dossier de votre choix. Si vous utilisez un système d'exploitation différent ou si vous ne parvenez pas à ouvrir le dossier décompressé, vous devez télécharger un logiciel de décompression de fichiers afin d'obtenir les Produits que vous avez téléchargés. Nous vous recommandons d'utiliser le logiciel Stuffit Expander que vous pouvez télécharger gratuitement à partir de l'adresse url : <http://my.smithmicro.com/win/stuffit/index.html>.
4. Vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation sur les Produits digitaux que vous avez commandés, une fois le téléchargement de ceux-ci initié.
5. En ce qui concerne les Produits au format mp3 que vous avez téléchargés, vous pouvez de nouveau télécharger chacun d'eux deux fois supplémentaires, sur l'ordinateur, lecteur portable ou terminal mobile utilisé pour le téléchargement initial. Vous pouvez transférer, graver ou copier les Produits téléchargés pour un usage exclusivement privé (dans les limites prévues par la loi).